

# Surfen op de stroom van verandering

Activiteitenverslag 2018



De Watergroep

# Drinkwater



**+ 94.697**  
(+ 7%)

**Totaal 1.436.057**

aftakkingen



**+ 428 km**  
(+ 1%)

**Totaal 34.061 km**

leidingen



**+ 204.046**  
(+ 7%)

**Totaal 3.231.640**

klanten

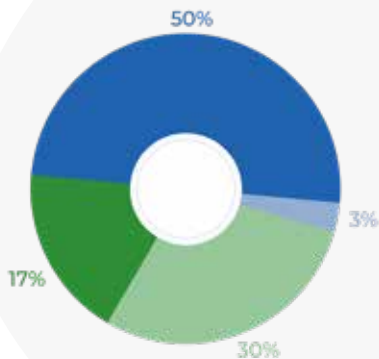


**+ 13.082.974 m<sup>3</sup>**  
(+ 8%)

**Totaal 179.993.650 m<sup>3</sup>**

volume beschikbaar  
drinkwater

## Waterbalans 2018



|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| Grondwater       | 97.189.381 m <sup>3</sup>        |
| Oppervlaktewater | 32.775.853 m <sup>3</sup>        |
| Aankoop          | 57.494.976 m <sup>3</sup>        |
| Ander water*     | 6.492.090 m <sup>3</sup>         |
| <b>Totaal</b>    | <b>193.952.300 m<sup>3</sup></b> |

\*Industriewater geproduceerd  
op de site van de klant

# Industriewater



geproduceerd volume industriewater

## Duurzame waterbronnen

- ▶ Rivier- of kanaalwater
- ▶ Regenwater
- ▶ Effluent industriële waterzuivering
- ▶ ...



## Gewenste eindkwaliteit

- ▶ Drinkwater
- ▶ Drinkwater met extra vereisten op maat
- ▶ Bluswater
- ▶ ...

Onze business unit **Industrie en Services** maakt water-op-maat voor verschillende bedrijven in binnen- en buitenland.

# Klimaat & duurzaam ondernemen



Water voor de toekomst



Focus op circulaire economie

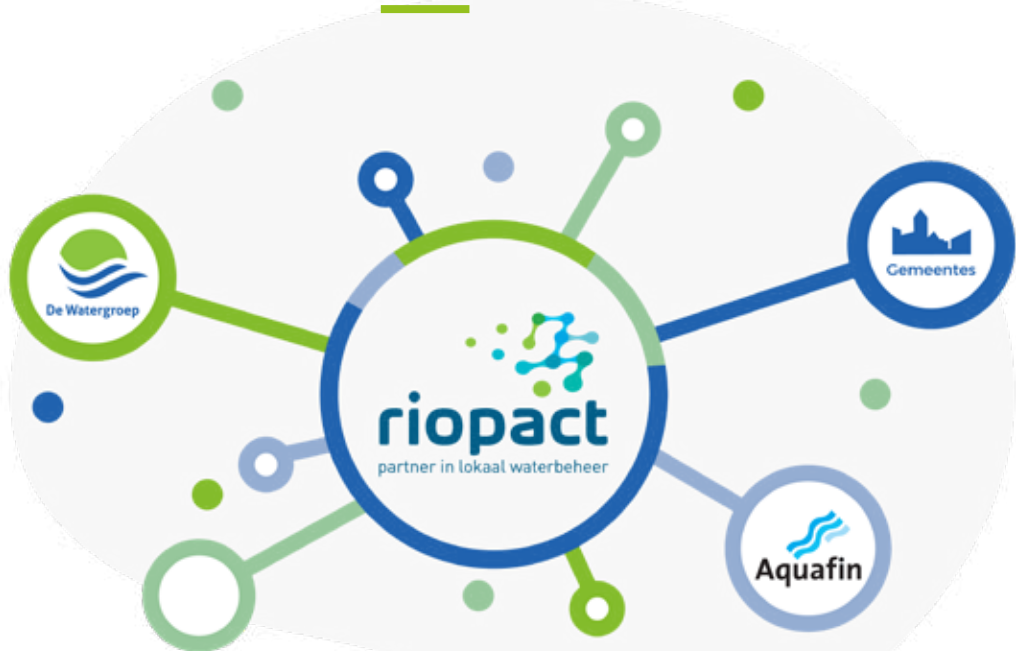


VOKA Charter  
Duurzaam Ondernemen  
behaald



Investeren in duurzame energie

# Afvalwater



Binnen **Riopact** bundelen De Watergroep en Aquafin de krachten voor een efficiënt afvalwaterbeheer voor de aangesloten gemeenten.



Een van de nieuwere diensten die Riopact aanbiedt, is de opmaak van **hemelwaterplannen**. We brengen zo het hele hemelwaterplaatje van een

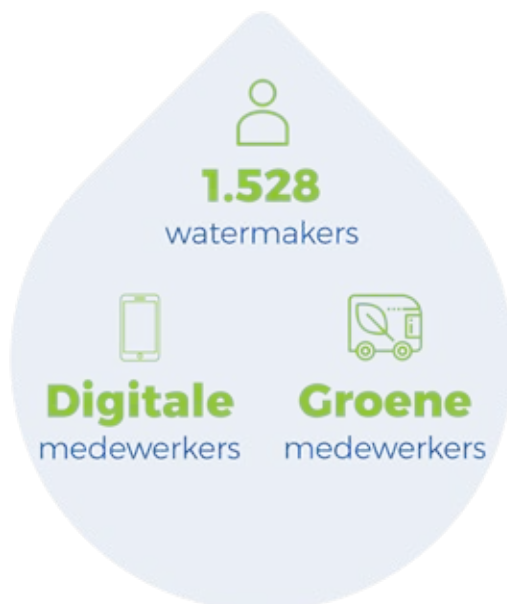
# Oog voor de klant

Nieuwe website met online **klantenzone** gelanceerd.



---

# Onze medewerkers





Met meer dan 1.500 watermakers aan boord, surfen we mee op de stroom van verandering. De kerntaak van De Watergroep bestaat erin kwaliteitsvol drinkwater te maken en te leveren aan ruim 3,2 miljoen klanten. Om te bouwen aan De Watergroep van morgen, evolueren we van een provinciaal gestuurd bedrijf naar een overkoepelende, procesgestuurde organisatie die de klant centraal stelt.

Ontdek ons jaar!



[jaarverslag2018.dewatergroep.be](http://jaarverslag2018.dewatergroep.be)



**De Watergroep**  
WATER. VANDAAG EN MORGEN.